



PCS BRANDING

Perfect + Customer + Service



AGENDA

Sobre Focus Group Online

Acceso a la Plataforma

Segmentación de los Participantes

Página de Inicio

Recursos de Moderación

Visión de la Plataforma

Soluciones de Grupo Focal Online



Plataforma online para comunicación e interacción entre los participantes online para obtener feedback cualitativo.

Fácil de usar e intuitiva, la herramienta simula una sala de reunión donde el moderador puede interactuar con el participante con audio y video, y también chat y envío de archivos.

- Exportación de todos los archivos compartidos.
- Control total de audio y video de todos los participantes.

GRABACIÓN DE TODO EL GRUPO FOCAL, COMO TAMBIÉN DE CADA PARTICIPANTE INDIVIDUALMENTE.



TIPOS DE ACCESO A LA PLATAFORMA



Moderador

- Notas personales
- Modo Moderador (donde solo él habla)
- Total control de audio y video de los participantes



Administrador

- Dan acceso diferenciado a los participantes, moderadores y observadores.
- Crean la sesión y sus configuraciones.



Observadores/Clientes

Visualizan toda la comunicación y las herramientas que están siendo usadas




Panelista/Entrevistado

- Chat entre los participantes y el moderador.
- Levantar la mano para solicitar el habla.




CREANDO UNA SESIÓN

Al crear la sesión el administrador puede configurar el grupo de acuerdo a su necesidad.



Please sign in



Session - Moderator - © Lorena Logout

Show 10 entries Search:

ID	Session Name	Start Date	Admin	Country	Language	Status	Actions
No data available in table							
ID	Session Name	Start Date	Admin	Country	Language	Status	Actions

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next



Session - Moderator - © Lorena Logout

Session Name

Country

Language



CREANDO UNA SESIÓN

Una vez creada, el administrador puede compartir la sesión a través de los links generados para los moderadores, participantes y observadores, que deberán ingresar con nombre y e-mail.

FocusGroup Session ▾ Moderator ▾ 🔒 Lorena Logout

Create a New Session

- Basic Info
- Date Schedule
- Upload Files
- Links & Access Code**
- Start Room
- Pick Role

Moderator Link:
 Copy

Participant Link:
 Copy

Observer Link:
 Copy

Next



FocusGroup

Please give your info

Name

Email

Join

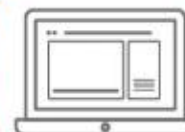


Bonificación de los participantes



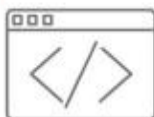
Envío de los entregables de la plataforma (todo el material generado dentro de la plataforma).

Seguimiento de los participantes para garantizar de 4 a 6 participantes en cada sesión del Grupo Focal online



Alquiler de la plataforma de Grupo Focal online

Programación del cuestionario de reclutamiento



Reclutamiento con segmentaciones: pudiendo reclutar hasta 4x más participantes por grupo.



PÁGINA DE INICIO VISIÓN MODERADOR

- Notas personales
- Modo Moderador
- Envío de archivos
- Chat
- Total control de audio y video





RECURSOS DEL MODERADOR



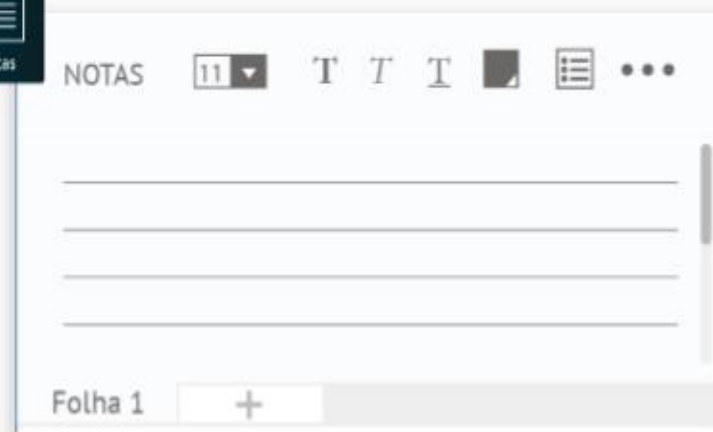
Envío de archivos.



Modo Moderador: en este modo, solo el moderador habla y todos los participantes son automáticamente puestos en silencio. Los participantes pueden levantar la mano para solicitar el habla.



RECURSOS DEL MODERADOR



Crear notas.



Chat.



RECURSOS DEL MODERADOR



Posibilidad de compartir pantallas.



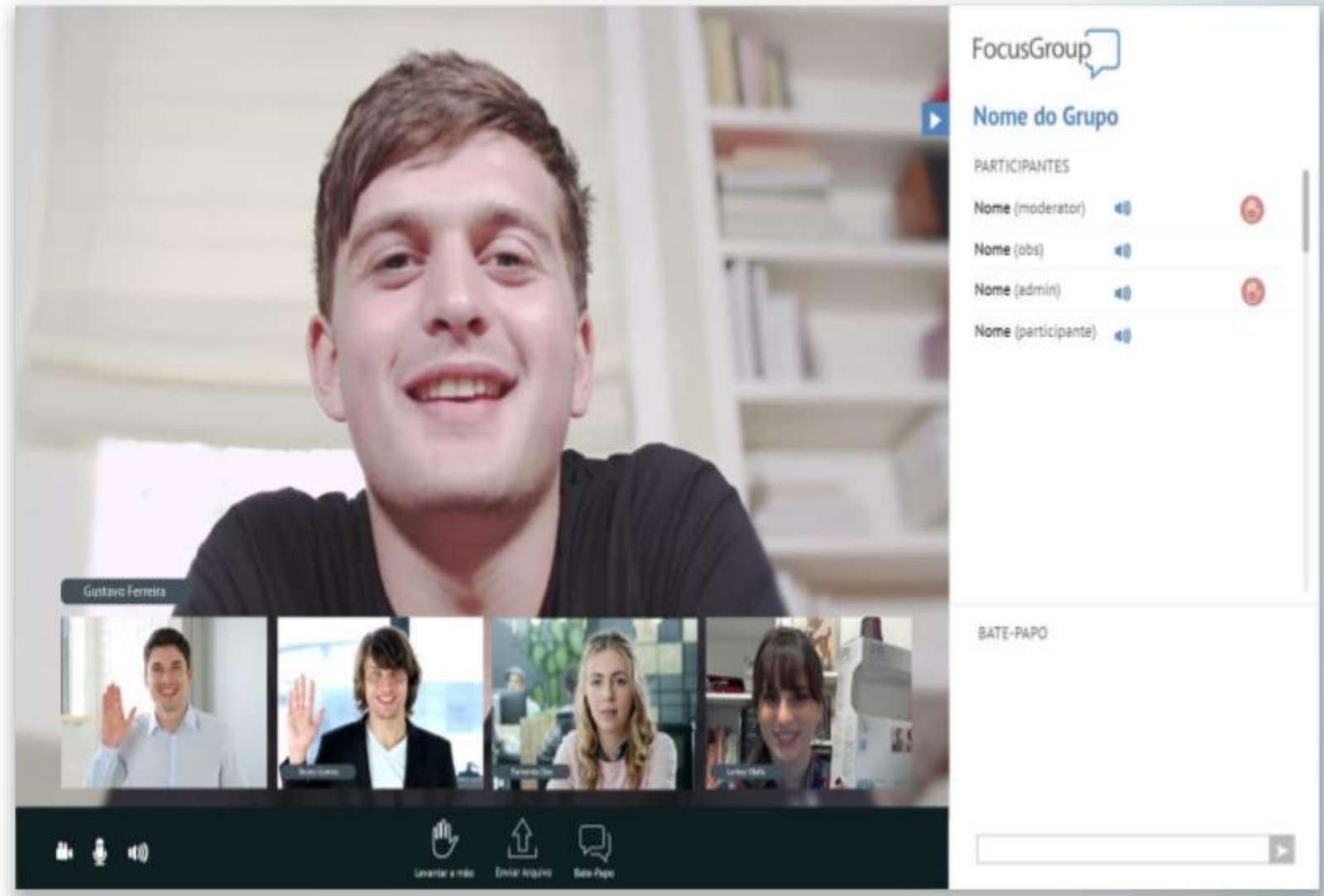
Control total de audio y videos de cada participante.



PÁGINA INICIAL

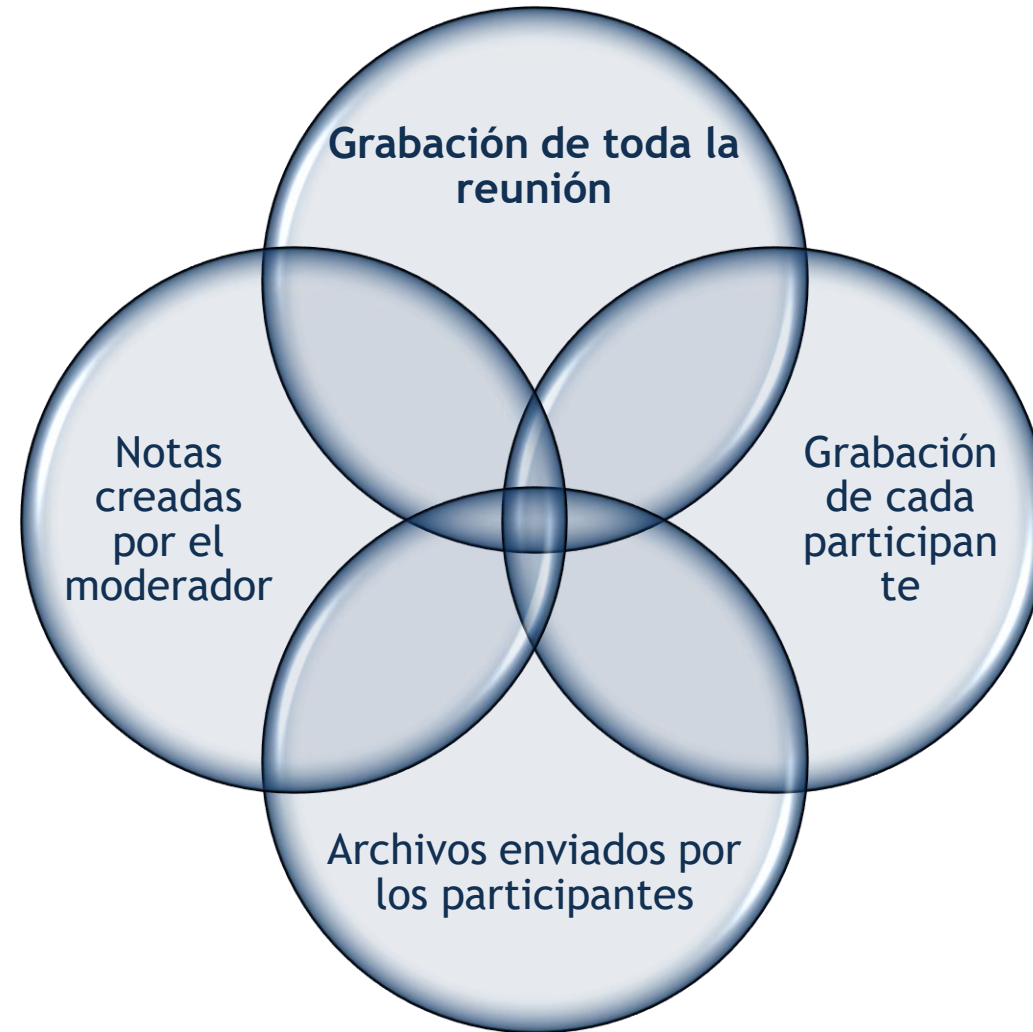
VISIÓN PARTICIPANTE

- Señalización con la mano para hablar
- Envío de archivos
- Chat
- Control de audio y video





OUTPUTS PARA ANALISIS





GRACIAS

Contacto:
Rodrigo Segura
Gerente de Proyectos
(01 55) 3677 0574
rsegura@pcsbranding.com